

# Évaluation de l'implantation du programme *MAINtenant ensemble*: innovation policière rurale en violence conjugale.

Esther Painchaud et Stéphanie MacLeod

## Éléments contextuels

### Rapport *Rebâtir la confiance*

Les recommandations principales s'appliquant au projet:

**13** Consolider la concertation intersectorielle dans chacune des régions (...).

**33** Offrir des formations spécialisées en matière d'enquêtes en violence conjugale aux patrouilleurs qui, dans certains services de police, se voient confier ce type d'enquête ou une partie de celle-ci.

**34** Constituer au sein des services de police des équipes d'enquêteurs.trice.s spécialisé.e.s en violence conjugale.

**35** Désigner un répondant en matière de violence conjugale au sein de chaque poste de police ou poste de quartier.

### Enjeux policiers actuels

- Formation en 2019 du comité consultatif sur la réalité policière, dans un objectif de réforme des pratiques policières.
- Rapport final: *Modernité. Confiance. Efficience.*

Les recommandations en lien avec le projet:

**1** Modifier la mission des services de police inscrite dans la Loi sur la police pour y introduire une **vision élargie du concept de sécurité publique incluant les notions de partenariat et de concertation avec les différents acteurs de la communauté** dans une logique de responsabilité conjointe à l'égard de la sécurité de l'ensemble des citoyens.

**3** Enchâsser dans la Loi sur la police l'obligation pour chaque service de police d'implanter un **pôle de concertation (hub) mettant à contribution les principaux acteurs sociaux de son territoire et d'en coordonner les activités.**

**4** Enchâsser dans la Loi sur la police l'obligation pour les services de police de **conclure des ententes tripartites englobant les centres d'aide aux victimes d'actes criminels et les maisons d'hébergement pour femmes victimes de violence conjugale.**

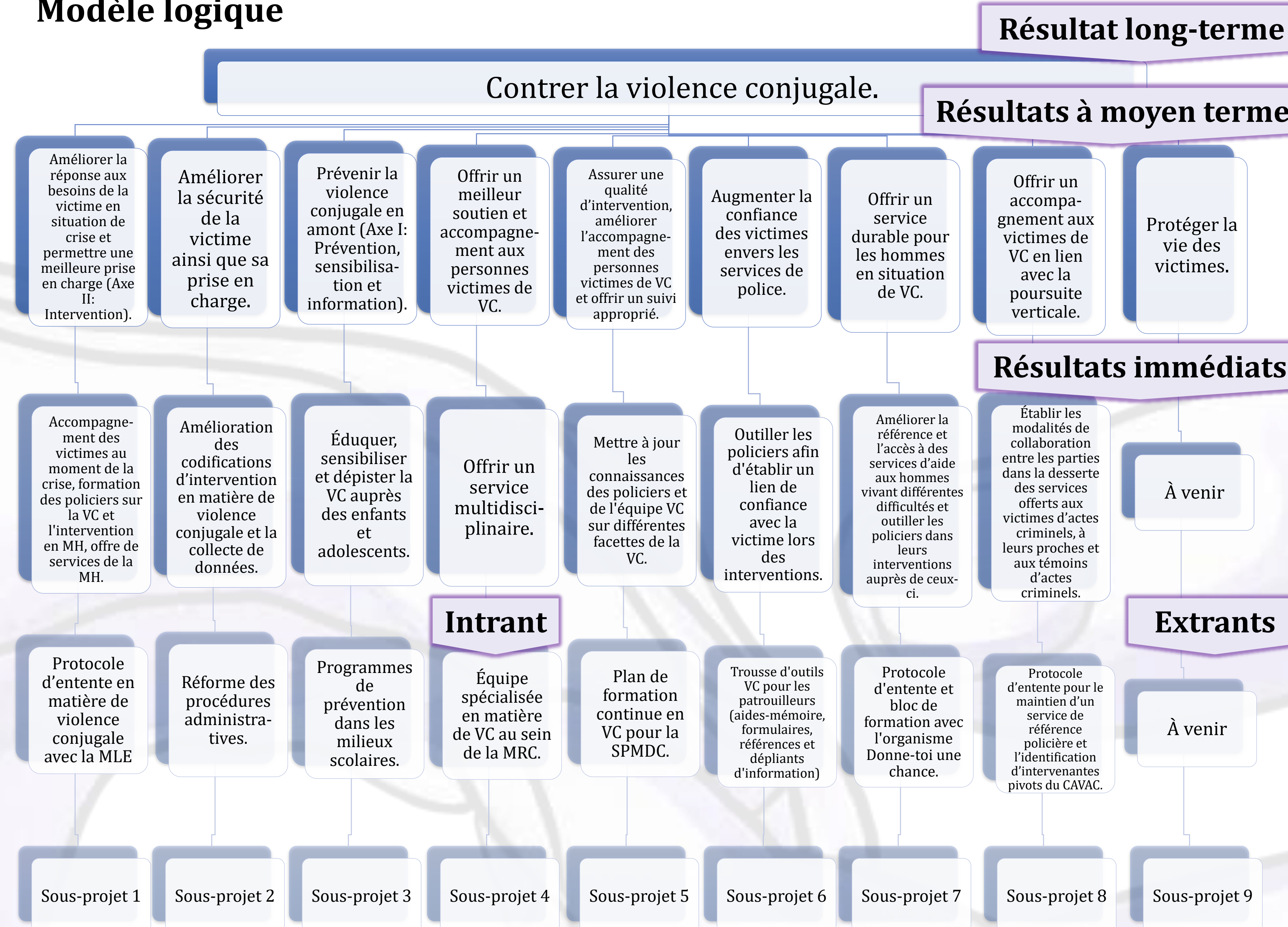
**6** **Mettre en commun les expertises** du ministère de la Sécurité publique et du MSS pour développer un modèle de protocole d'entente entre le réseau SS, les OC et les services de police, **assurer l'implantation de modes d'intervention multidisciplinaires** sur tout le territoire québécois et l'assortir d'un financement récurrent.

### La sécurité publique à la MRC des Collines-de-l'Outaouais

- Service de police de niveau 2.
- Population qui varie selon les saisons: prépondérance de la villégiature.
- Grande étendue de territoire pour peu de densité.
- Milieu rural et centres plus touristiques.
- Une seule maison d'hébergement sur le territoire: Libère-Elles.

## Le projet *MAINtenant ensemble*

### Modèle logique



## Objectifs d'évaluation

### Évaluer l'implantation du programme *MAINtenant ensemble*



## Méthodologie

### Devis

- Évaluation d'un cas (Yin, 2017).
- Méthodologie mixte intégrée — majeure qualitative complétée avec données quantitatives (Creswell et Pano Clark, 2011).

### Approches et modèles évaluatifs

- 2 approches: la description du processus d'implantation (objectif 1) et la mesure d'indicateurs d'implantation (objectif 2) (Tougas et al. 2021).
- 2 modèles évaluatifs: évaluation formative de Chen (2005, cité dans Joly, Touchette et Pauzé, 2010) et modèle de Dane et Schneider (1998, cités dans Tougas et al., 2021).

### Collecte de données

- Analyse documentaire du projet *MAINtenant ensemble*;
- Observations de l'équipe VC lors de journées de travail;
- Entrevues de groupe semi-dirigées auprès des partenaires, de l'équipe VC, de la patrouille et des supérieurs.

## Résultats préliminaires

### Documenter et décrire l'implantation

- La culture policière rurale favorise une police de proximité et l'émergence de projets tels *MAINtenant ensemble*, ainsi que son intégration.
- Représentation de la réalité de la patrouille dans l'équipe VC par l'agente-coordonnatrice: met en confiance la patrouille.
- Accueil tellement enthousiaste et favorable de l'équipe VC que les tâches s'accumulent: l'ajout d'une stagiaire à l'équipe soutient l'augmentation future des effectifs dans l'équipe.
- Le travail accompli par les deux actrices constituant l'équipe VC à temps plein est important, surtout considérant leur arrivé dans des rôles qui n'étaient pas existants auparavant.
- L'équipe VC et leur présence joue un rôle crucial dans l'implantation: réponse aux questions, travail en collaboration avec les divers secteurs, assurent les suivis.

### Mesurer l'implantation

- Le projet a un haut niveau de soutien interne et auprès de ses partenaires.
- Les sous-projets visant la prévention (milieu scolaire et sécurité de la victime) sont les moins développés: nécessitent une collaboration avec d'autres secteurs de la MRC qui possèdent moins de ressources.
- Les nouvelles pratiques (particulièrement le sous-projet 5 et 6) ont été accueillies avec réticences par certains au départ dû à un ajout de charge de travail perçu mais sont valorisées par plusieurs présentement.
- Intégration réussie de la ressource civile.

### Soutien et outils

- Le seul outil de suivi encore utilisé est celui de statistiques quantitatives mensuelles.
- Les autres outils de suivis élaborés au fil du temps ont été abandonnés: beaucoup d'information devait y être entrée, prenait du temps.
- Le suivi de l'implantation du projet est ardu: un outil concis et facile d'utilisation est nécessaire.
- Intérêt à instaurer un questionnaire de satisfaction pour les personnes utilisatrices des services d'intervention mobiles et de l'équipe VC en prévision de l'évaluation des effets.

## Conclusion

- Initiative locale qui mérite d'être soutenue davantage pour assurer sa pérennité: répond à de nombreux objectifs de la dernière réforme policière et du rapport *Rebâtir*.
- Innovation en termes de collaboration: les MH et les services policiers.
- Le projet atteint en majorité ses cibles, freiné principalement par un manque de ressources des partenaires.

### Bibliographie

- Comité d'experts sur l'accompagnement des victimes d'agressions sexuelles et de violence conjugale. (2021). *Rebâtir la confiance* (p. 312). <https://cdn-content.quebec.ca/cdn-content/adm/min/education/publications-adm/SCF/publications/violences/Rapport-accompagnement-victimes-AG-VC.pdf?1619808458>
- Creswell, J. W., Plano Clark, V. L. (2011). *Designing and Conducting Mixed Methods Research*, 2nd ed.; Calif: SAGE Publications.
- Gouvernement du Québec. (2021). *Rapport final: Modernité, confiance, efficacité*. (p. 490). <https://www.securitepublique.gouv.qc.ca/fileadmin/Doc>
- Joly, J., Touchette, L. et Pauzé, R. (2010). *Les dimensions formative et sommative de l'évaluation d'implantation d'un programme*. Dans M. Alain et D. Dessureault (dirs.), *Élaborer et évaluer les programmes d'intervention psychosociale* (pp. 118-145). Montréal: Presses de l'Université du Québec.
- Tougas, A.— M., Bérubé, A. et Kishuk, N. (2021). *Évaluation de programme: de la réflexion à l'action*. Presses de l'Université du Québec.
- Yin, R. (2017). *Case Studies Research and Application: Design and Methods*, 6th Ed. SAGE

### Pour nous joindre

Esther Painchaud: [paie01@uqo.ca](mailto:paie01@uqo.ca)  
Stéphanie MacLeod: [smacleod@mrcdescollines.com](mailto:smacleod@mrcdescollines.com)